

Утверждаю:

Директор
ООО МКК «ВЫГОДНЫЙ
ТОЧНЫЙ БЫСТРЫЙ ЗАЙМ»

_____/Рубцов Н.А./



Порядок досудебного урегулирования

Бузулук, 2019 г.

**Способы и порядок обмена информацией между
ООО МКК «ВЫГОДНЫЙ ТОЧНЫЙ БЫСТРЫЙ ЗАЙМ» и заёмщиком:**

ООО МКК «ВЫГОДНЫЙ ТОЧНЫЙ БЫСТРЫЙ ЗАЙМ» (далее -Общество) и заёмщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заёмщик обязан уведомить Заёмщика (кредитора) об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи Займодавца с ним	Заёмщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе ООО МКК «ВЫГОДНЫЙ ТОЧНЫЙ БЫСТРЫЙ ЗАЙМ» или ином обособленном подразделении Общества. При этом заёмщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Изменение общих условий договора потребительского займа (микрозайма) Займодавцем в одностороннем порядке	Общество уведомляет заёмщика об изменении общих условий договора потребительского (займа) микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества www.zaim56.ru и в местах приема заявлений.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского займа (микрозайма) Займодавцем в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).	Общество уведомляет заёмщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления сообщения или телефонного звонка.
Уведомление Общества заёмщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заёмщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем письменного обращения в офис ООО МКК «ВЫГОДНЫЙ ТОЧНЫЙ БЫСТРЫЙ ЗАЙМ» или обособленное структурное подразделение.
Уведомление Общества заёмщиком о досрочном возврате потребительского займа (микрозайма)	не требуется
Сообщение Обществом заёмщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа (микрозайма)	Общество сообщает заёмщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем

	направления сообщения. а также по телефону.
Информация о новой полной стоимости микрозайма и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа (микрозайма).	Данная информация предоставляется Обществом заёмщику при совершении платежа или по телефону в течение семи календарных дней после получения Обществом платежа.
Информация, предоставляемая заёмщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заёмщика перед Займодавцем по договору потребительского займа (микрозайма); 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заёмщика по договору потребительского займа (микрозайма).	Данная информация предоставляется Обществом заёмщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору. Заёмщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офис или обособленное подразделение Общества.
Согласие заёмщика (должника) на осуществление направленного на возврат взаимодействия просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом: Займодавец (Кредитор) в течение тридцати рабочих дней, с даты привлечения иного лица для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, обязан уведомить об этом должника путем направления соответствующего уведомления под расписку либо иным способом, предусмотренным соглашением между займодавцем (кредитором) и должником;	В уведомлении должны быть указаны сведения о лице, а именно: 1. информация о займодавце (кредиторе), а также лице действующем от его имени и (или) в его интересах: а) Наименование, ОГРН, ИНН, место нахождения, ФИО б) сведения о договорах и об иных документах, подтверждающих полномочия займодавца (кредитора), а также лица, действующего от его имени и в его интересах; в) Почтовый адрес, адрес электронной почты и номер контактного телефона; 2. ФИО (при наличии) и должность лица подписавшего сообщение; 3. Сведения о договорах и иных документах, являющихся основанием возникновения права требования к должнику; 4. Сведения о размере, структуре просроченной задолженности, сроках и порядке погашения; 5. Реквизиты банковского счёта, на который могут быть зачислены денежные средства, направленные на погашение просроченной задолженности;
Личные встречи	Не более одного раза в неделю;

Телефонные переговоры	а) не более одного раза в сутки; б) не более двух раз в неделю; в) не более 8 (восьми) раз в месяц;
По инициативе заимодавца (кредитора) или лица, действующего от его имени, допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи:	а) В рабочие дни в период с 8 до 22 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 9 до 20 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному заимодавцу (кредитору); б) Общим числом: - не более двух раз в сутки; - не более четырех раз в неделю; - не более шестнадцати раз в месяц;
В телеграфных сообщениях, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых посредством электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, в целях возврата просроченной задолженности, должнику должны быть сообщены:	1. Фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование заимодавца (кредитора); 2. Сведения о наличии просроченной задолженности, в том числе могут указываться ее размер и структура; 3. Номер контактного телефона (заимодавца) кредитора, а также лица действующего от его имени.
Заимодавцу (Кредитору) или лицу действующему от его имени, для осуществления непосредственного взаимодействия с должником посредством телефонных переговоров разрешается использовать только:	абонентские номера, на основании заключенного между должником или лицом действующим от его имени договора об оказании услуг телефонной связи, (п.п. 1,3,4,5,6,9 ст.7 ФЗ -230)
Должник вправе направить заимодавцу (кредитору) или лицу действующему от его имени, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными п.п. 1,2 ч.1, ст. 4 ФЗ- 230, а именно:	личные встречи, телефонные переговоры, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения передаваемые посредством электросвязи, с указанием на: 1. Осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2. Отказ от взаимодействия; Заявление об отказе от взаимодействия должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо путем заявления о вручении под расписку ч. 2ст.8 ФЗ-230

В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа (микрозайма) содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа (микрозайма).